

カスタマーハラスメントに対する当店の方針

私たちは、お客様からのご意見・ご要望を大切にし、誠実に対応いたします。

一方で、次のような行為（カスタマーハラスメント）には対応をお断りし、悪質な場合は警察に通報いたします。

- 暴言・脅迫・侮辱、大声で威圧すること
- 暴力、物を投げること
- 土下座などの謝罪の強要、長時間の居座り、同じ要求の執拗な繰り返し
- 従業員の無断撮影、SNSへの投稿

当店では外国籍のスタッフも働いています。安心して働ける環境づくりにご理解とご協力をお願いいたします。

Our policy on customer harassment

We value your feedback and requests, and will always respond sincerely. However, we will stop serving and, in serious cases, call the police if we experience customer harassment such as:

- Abusive language, threats, insults or intimidating shouting
- Violence or throwing objects
- Forcing staff to apologise (e.g. by kneeling), refusing to leave for long periods, or persistently repeating the same demand
- Filming staff without permission or posting the footage on social media

Our team includes staff from many countries. Thank you for helping us keep a safe workplace.

本店关于顾客骚扰的方针

我们重视顾客的意见和要求，并将真诚应对。但是，对于以下行为（顾客骚扰），我们将拒绝提供服务，情节恶劣时将报警处理。

- 辱骂、威胁、侮辱、大声恐吓
- 暴力行为、投掷物品
- 强迫员工下跪道歉等、长时间滞留不走、纠缠不休地反复提出同样要求
- 未经允许拍摄员工或发布到社交媒体

本店有来自不同国家的员工。感谢您的理解与配合，共同营造安心的工作环境。

고객에 의한 괴롭힘에 관한 저희 매장의 방침

저희는 고객님의 의견과 요청을 소중히 여기며 성실하게 응대하겠습니다. 다만 다음과 같은 행위(고객 괴롭힘)에 대해서는 응대를 거절하며, 악질적인 경우 경찰에 신고하겠습니다.

- 폭언·협박·모욕, 큰 소리로 위압하는 행위
- 폭력, 물건을 던지는 행위
- 무릎 꿇기 등 사과 강요, 장시간 자리를 떠나지 않고 버티기, 같은 요구의 집요한 반복
- 직원 무단 촬영 및 SNS 게시

저희 매장에는 다양한 국적의 직원이 근무하고 있습니다. 안심하고 일할 수 있는 환경을 위해 이해와 협조 부탁드립니다.